

PROCOLE COVID-HÉBERGEMENT

PRATIQUES ET MESURES SANITAIRES

À l'Auberge Val Saint-Côme, de nombreuses mesures ont été prises pour assurer la santé et la sécurité de notre personnel et de nos clients. Nous surveillons l'évolution de la situation de près et travaillons en étroite collaboration avec les autorités locales et nous nous conformons à toutes les recommandations et directives du Ministère de la Santé et de l'industrie de l'hôtellerie.

Toute l'équipe de l'Auberge Val Saint-Côme est très sensible à ce qui arrive présentement, tant pour nos clients, fournisseurs et employés. Cette crise bouscule et chamboule la vie de chacun d'entre nous et nous prenons tout cela avec beaucoup d'humilité, une journée à la fois, en tentant de demeurer positif pour l'avenir.

Nous appliquons les procédures les plus strictes en matière d'hygiène et d'aseptisation, et avons mis en place de nombreuses mesures sanitaires additionnelles :

1. Enregistrement et départ sans contact (réception protégée par un écran de protection sanitaire).
2. Multiples stations de désinfectant pour les mains.
3. Personne d'autre que vous n'entrera dans votre chambre pendant la durée de votre séjour; vous avez ainsi l'assurance que votre chambre est sécuritaire. Toute les chambres sont laissées vides selon le délai recommandé avant d'être nettoyées et réassignées, conformément au protocole de nettoyage mis en place.
4. Augmentation de la fréquence de désinfection des surfaces et points de contact.
5. Protocoles rigoureux de nettoyage et désinfection des chambres, piscine, aires communes, restaurant et salles.
6. Distanciation physique dans le restaurant, hall d'entrée et autres aires communes.
7. Port du masque obligatoire pour tous les clients à l'exception d'à l'intérieur de votre chambre et ainsi qu'en tout temps pour les employés de l'établissement si ceux-ci ne sont pas derrière un écran de protection sanitaire.
8. Signalisation au sol dans les aires d'attente et de circulation.

POLITIQUE D'ANNULATION SPÉCIALE COVID-19 :

En cas d'une prochaine vague dû à la propagation du virus Covid-19, si jamais les autorités gouvernementales exigeraient un reconfinement obligatoire des citoyens ou s'ils interdisaient les déplacements entre régions, le dépôt exigé lors de la réservation sera remboursé. De plus, s'il s'avérait que suite à un dépistage pour lequel votre résultat serait positif qui vous demanderait de vous isoler et de vous soigner durant les dates prévues de votre séjour, l'Auberge Val Saint-Côme vous octroiera également un remboursement en vous demandant une preuve médicale à l'appui.

Auberge Val Saint-Côme

200 rue de l'Auberge / Saint-Côme, Qc / J0K 2B0

Tél : 450 883-0655 / Sans frais : 1 800 363-2766 / Télécopieur : 450 883-0131

www.aubergevsc.com / info@aubergevsc.com

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

Hall d'entrée et réception :

- Nous invitons les clients à se désinfecter les mains à leur arrivée avec le gel antiseptique
- Comptoir de réception désinfecté après chaque client
- Un numéro de carte de crédit est demandé lors de la réservation. Ce même numéro de carte de crédit servira pour effectuer le paiement complet lorsque le client quittera. Le paiement se fait manuellement par un préposé à la réception.
- Un paiement fait par le client avec carte de crédit ou débit seront également autorisés avec l'option Paypass si la transaction ne dépasse pas le montant maximum autorisé de 250\$.
- Les clés et porte-clés sont désinfectées.

Chambres :

- Nous utilisons des protocoles de nettoyage et de désinfection destinés à nettoyer les chambres après chaque départ et avant chaque arrivée, en prêtant une attention particulière aux éléments les plus touchés par les mains.

Espaces publics :

- Nous avons augmenté leur fréquence de nettoyage et de désinfection des espaces publics, notamment au niveau du comptoir de la réception, des poignées de porte et des salles de bains publiques.

Pour consulter le **PROTOCOLE COVID-SKI** complet destiné à la clientèle de la Station Touristique Val Saint-Côme, nous vous invitons à poursuivre votre lecture en cliquant sur le lien Internet suivant :

<https://www.valsaintcome.com/fr/montagne/evenements/covid-ski>

Pour toutes questions, vous pouvez nous joindre au 450 883-0655 ou par courriel au info@aubergevsc.com

Nous vous remercions de votre compréhension

La Direction