

# PROTOCOLE COVID-HÉBERGEMENT

## PRATIQUES ET MESURES SANITAIRES

À l'Auberge Val Saint-Côme, de nombreuses mesures ont été prises pour assurer la santé et la sécurité de notre personnel et de nos clients. Nous surveillons l'évolution de la situation de près, travaillons en étroite collaboration avec les autorités locales et nous nous conformons à toutes les recommandations et directives du Ministère de la Santé, de l'industrie de l'hôtellerie et de la restauration.

Toute l'équipe de l'Auberge Val Saint-Côme est très sensible à ce qui arrive présentement, tant pour nos clients, que nos employés. Cette crise bouscule et chamboule la vie de chacun d'entre nous et nous prenons tout cela avec sérieux et rigueur.

Nous appliquons les procédures les plus strictes en matière d'hygiène et d'aseptisation, et avons mis en place de nombreuses mesures sanitaires additionnelles :

- Enregistrement et départ sans contact (réception protégée par un écran de protection sanitaire).
- Multiples stations de désinfectant pour les mains.
- Personne d'autre que vous n'entrera dans votre chambre pendant la durée de votre séjour; vous avez ainsi l'assurance que votre chambre est sécuritaire. Toute les chambres sont laissées vides selon le délai recommandé avant d'être nettoyées et réassignées, conformément au protocole de nettoyage mis en place.
- Augmentation de la fréquence de désinfection des surfaces et points de contact.
- Protocoles rigoureux de nettoyage et désinfection des chambres, piscine, aires communes, et salles.
- La distanciation physique est exigée dans l'ensemble de l'établissement.
- Port du masque obligatoire pour tous les clients (à l'exception d'à l'intérieur de votre chambre) et ainsi qu'en tout temps pour les employés de l'établissement sauf si ceux-ci ne sont pas derrière un écran de protection sanitaire et seul.
- 4 salles sont mises à la disposition des clients de la Station de ski (et de l'Auberge) pour venir se réchauffer, manger son lunch ou pour se changer. Une distanciation des tables et chaises ont été mise en place.

**Auberge Val Saint-Côme**

200 rue de l'Auberge / Saint-Côme, Qc / J0K 2B0

Tél : 450 883-0655 / Sans frais : 1 800 363-2766 / Télécopieur : 450 883-0131

[www.aubergevsc.com](http://www.aubergevsc.com) / [info@aubergevsc.com](mailto:info@aubergevsc.com)

## INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES :

### Hall d'entrée et réception :

- Nous invitons les clients à se désinfecter les mains à leur arrivée avec le gel antiseptique
- Comptoir de réception désinfecté constamment.
- Un numéro de carte de crédit est demandé lors de la réservation. Ce même numéro de carte de crédit servira pour effectuer le paiement complet lorsque le client quittera. Le paiement se fait manuellement par un préposé à la réception.
- Un paiement fait par le client avec carte de crédit seront également autorisés avec l'option Paypass si la transaction ne dépasse pas le montant maximum autorisé de 250\$.
- Les clés et porte-clés sont désinfectées.
- Nous avons augmenté leur fréquence de nettoyage et de désinfection des espaces publics, notamment au niveau du comptoir de la réception, des poignées de porte et des salles de bains publiques.

### Chambres :

- Nous utilisons des protocoles de nettoyage et de désinfection destinés à nettoyer les chambres après chaque départ et avant chaque arrivée, en prêtant une attention particulière aux éléments les plus touchés par les mains.

### Espace piscine :

- La réglementation ainsi que la distanciation sociale se doivent d'être respectées tout au long de votre visite dans l'Espace piscine.
- Nouvelles heures d'ouvertures : **de 8h à 22h**
- Durant les heures d'ouverture, **composer le 0** à l'aide du téléphone mural afin de pouvoir accéder à la piscine.
- 5 personnes maximum dans l'eau et **10 personnes** au total dans l'enceinte de la piscine
- Votre visite dans l'Espace piscine doit être d'une durée maximum **d'une heure** afin de laisser la chance à tout le monde d'en profiter.
- La piscine est réservée en exclusivité que pour les clients séjournant à l'Auberge et du condominium VSC.
- Les objets communs et produits à partager comme les sèche-cheveux et les jeux ont été retirés.
- Les vestiaires demeurent accessibles, mais nous vous suggérons d'utiliser vos propres salles de bain de chambre.
- Un système de réservations est mis en place à l'entrée de la piscine

### **Auberge Val Saint-Côme**

200 rue de l'Auberge / Saint-Côme, Qc / J0K 2B0

Tél : 450 883-0655 / Sans frais : 1 800 363-2766 / Télécopieur : 450 883-0131

[www.aubergevsc.com](http://www.aubergevsc.com) / [info@aubergevsc.com](mailto:info@aubergevsc.com)



**Service de restauration :**

- Restaurant et bar : FERMÉS
- Disponibles 7 jours sur 7, nos déjeuners sont offerts sous forme de "boîte à lunch" et sont servis à la chambre. Une formule simplifiée est également disponible pour les soupers. Ceux-ci sont disponibles les vendredis, samedis, ainsi que durant le temps des fêtes et relâche scolaire.
- Des distributrices de plats congelés, croustilles et boissons douces sont disponibles en tout temps au *Salon Détente* (faisant office de "cafétéria" temporaire).

**POLITIQUE D'ANNULATION SPÉCIALE COVID-19 :**

En cas d'une prochaine vague dû à la propagation du virus Covid-19, si jamais les autorités gouvernementales exigeaient un reconfinement obligatoire des citoyens ou s'ils interdisaient les déplacements entre régions, le dépôt exigé lors de la réservation sera remboursé. De plus, s'il s'avérait que suite à un dépistage pour lequel votre résultat serait positif qui vous demanderait de vous isoler et de vous soigner durant les dates prévues de votre séjour, l'Auberge Val Saint-Côme vous octroiera également un remboursement en vous demandant une preuve médicale à l'appui.

Pour consulter le **PROTOCOLE COVID-SKI** complet destiné à la clientèle de la Station Touristique Val Saint-Côme, nous vous invitons à poursuivre votre lecture en cliquant sur le lien Internet suivant : <https://www.valsaintcome.com/fr/montagne/evenements/covid-ski>

Pour toutes questions, vous pouvez nous joindre au 450 883-0655 ou par courriel au [info@aubergevsc.com](mailto:info@aubergevsc.com)

Nous vous remercions de votre compréhension

La Direction