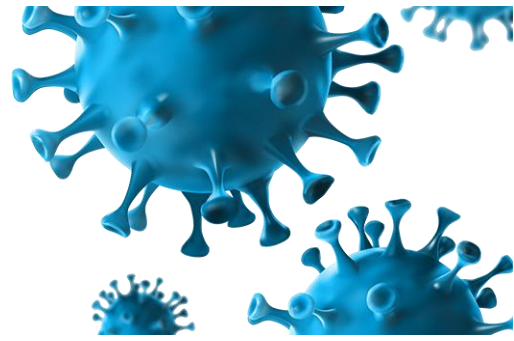




AUBERGE VAL SAINT-CÔME BOUTIQUE VAL SAINT-CÔME ÉCOLE DE SKI VAL SAINT-CÔME

COVID-19



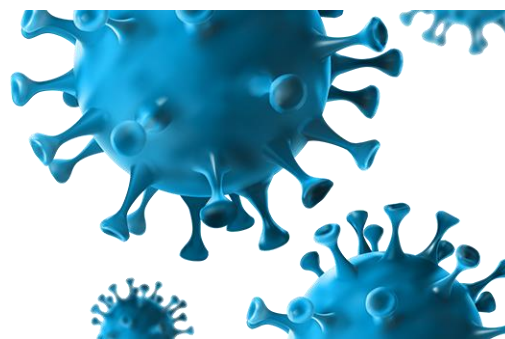
Passeport vaccinal obligatoire pour skier partout au Québec, une décision qui émane du gouvernement du Québec.

- **Pourquoi?** Pour nous permettre d'utiliser les remontées mécaniques à pleine capacité.
- **Pourquoi limiter l'accès aux différents sites et chalets avec le passeport vaccinal?** Dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre, il sera plus opérationnellement facile d'avoir un seul point de contrôle et ainsi à votre arrivée, vous n'aurez qu'à présenter votre passeport vaccinal qu'une seule fois.
- **Si j'ai un abonnement de saison?** Lors de la prise de possession de votre abonnement au service à la clientèle, vous aurez à présenter votre passeport vaccinal et ensuite pour accéder au site, une ligne VIP avec contrôle d'accès RFID vous permettra d'entrer sur le site sans avoir à présenter votre passeport vaccinal à chacune de vos visites.
- **Puis-je aller reconduire mes enfants sur le site même si je n'ai pas mon passeport vaccinal?** Le passeport est exigible pour les 13 ans et plus et seul le stationnement n'est pas contrôlé pour le passeport.

Nous comptons sur votre précieuse collaboration dans l'application de cette nouvelle mesure mise en place par le gouvernement du Québec afin d'avoir une belle saison de ski 2021-22.

Directeur Général et chef de l'exploitation
Groupe Val Saint-Côme
501, rue Val Saint-Côme

COVID-19



Garantie ski en vigueur jusqu'au 28 nov. 2021.

Nous rappelons à nos membres qu'ils ont jusqu'au 28 novembre 2021 pour se prévaloir de la Garantie ski. Notre clientèle non vaccinée pourra ainsi faire une demande de remboursement pour les abonnements uniquement.

MODALITÉS

Abonnement saisonnier 2021-2022

- Le membre a droit au report de son abonnement à la saison suivante (évitera ainsi l'augmentation des prix pour 2022-23) ou d'un remboursement complet si :
- Le détenteur n'a pas pris possession de son abonnement avant le 28 novembre 2021.
- Le formulaire de demande doit être soumis au plus tard le 28 novembre 2021 par courriel à billetterie@skivsc.com . Le formulaire est disponible [ici](#).

Programmes de l'école de glisse 2021-2022

- Vous devez envoyer votre demande à ecole@skivsc.com .

COVID-19

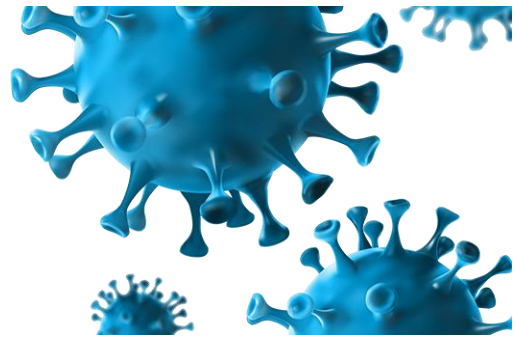
- Il est entendu que les mesures sanitaires exigées par la Santé publique doivent être respectées en tout temps et il est possible qu'au cours de la saison ces mesures évoluent.
- Après le 28 novembre 2021, aucun remboursement en lien avec les mesures sanitaires ne sera accepté.

Informations complémentaires

Les crédits sont sujets à l'acceptation et à l'approbation de Ski Val Saint-Côme et nous nous réservons le droit de modifier cette politique en tout temps durant la saison.

*** Veuillez prendre note que la direction se réserve le droit de changer la tarification et les heures d'ouverture sans préavis.*

COVID-19



QUESTIONS FRÉQUENTES

Pourquoi dois-je venir faire valider mon passeport vaccinal ?

Bien que fort utile pour la santé mentale en hiver, le ski alpin n'est pas considéré comme un service essentiel et le gouvernement du Québec impose le passeport pour l'utilisation des remontées mécaniques à pleine capacité ainsi que pour l'accès à nos chalets. C'est la même réglementation pour les 13 ans et plus partout pour skier au Québec.

Quand pouvons-nous venir faire activer notre passe ?

L'annonce sera faite sous peu, certains ajustements du système sont nécessaires. Le calendrier d'ouverture ski est prévu pour le 4 déc..

Et pour l'accès à l'Auberge VSC ?

La validation du passeport est exigée.

Dois-je faire valider mon passeport vaccinal à chaque visite si je détiens un abonnement saisonnier ?

Non. La validation est obligatoire qu'une seule fois lors de votre prise de possession d'abonnement (présence obligatoire) avant d'accéder aux remontées.

Quoi apporter pour l'activation de mon abonnement saisonnier ?

- Passeport vaccinal
- Pièce d'identité avec photo (13 ans et + carte d'assurance maladie)

J'ai acheté des billets journaliers en prévente, puis-je me faire rembourser?

Non, mais soyez sans crainte, vos billets sont sans expiration et valides pour les prochaines saisons sans augmentation de tarif avant 2025.

À partir de quand le passeport vaccinal sera implanté à VSC?

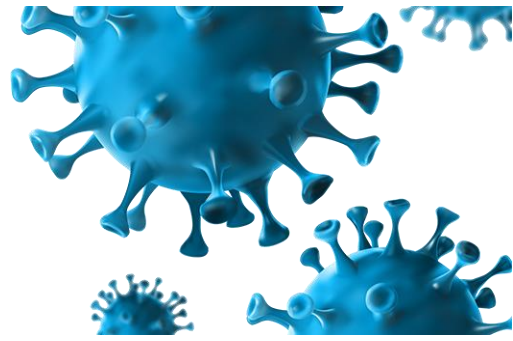
Dès l'ouverture des pentes ou de la remise de votre abonnement de saison.

Quelle est la procédure pour les enfants ?

Ces mesures ne s'appliquent pas aux 12 ans et moins. Pour les jeunes qui auront 13 ans à partir du 4 décembre, le passeport sera obligatoire. L'obligation de présenter une pièce d'identité avec photo ne s'applique que pour les 16 ans et plus excepté au moment de la prise de possession de l'abonnement où c'est obligatoire pour tous.

Pourquoi le passeport vaccinal, on est dehors ?

COVID-19



Dans les remontées mécaniques, en raison des contacts fréquents et prolongés et de l'absence de distanciation.

Est-ce que la randonnée alpine et la raquette sont assujetties?

La randonnée alpine oui en raison de l'accès au chalet oui, mais la raquette non sauf pour l'accès au centre de location.

Quel type de remontée mécanique est assujetti au passeport vaccinal?

L'ensemble des remontées mécaniques incluant les remontées de surface (tapis magique).

Quelles installations sont assujetties au passeport vaccinal?

Bas des pistes, l'auberge, l'accès au chalet des skieurs, le centre d'excellence, le chalet des services et les salles des différents clubs de compétition.

Je suis résident d'une autre province ou d'un autre pays, est-ce que je peux skier au Québec?

Oui, les personnes qui ne résident pas au Québec et qui voyagent au Québec peuvent se rendre dans les lieux et activités visés par l'utilisation du passeport vaccinal si elles présentent à l'entrée les deux documents suivants :

- Une pièce d'identité avec photo, valide et avec une adresse hors Québec;
- La preuve de vaccination contre la COVID-19 officielle fournie par leur pays ou province canadienne.

Voici un exemple de la preuve vaccinale en [Ontario](#) et celle des [États-Unis](#).